TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA'

"NATURAL TRAINER 20 PER TE"

La società Affinity Petcare Italia Srl, con sede in Via Carlo Imbonati 18, 20159, Milano – C.F. e P. IVA 03445030962 (di seguito indicata come la Società) indice l'attività "NATURAL TRAINER 20 PER TE" ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a **info@naturaltrainer20perte.it**

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'iniziativa consiste nell'attribuzione, a tutti i consumatori che soddisfino le condizioni indicate nei presenti Termini e Condizioni, di un rimborso fisso sul prezzo di acquisto dei prodotti promozionati, qualificabile come sconto differito. L'iniziativa è pertanto esclusa dall'ambito delle manifestazioni a premio ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

DURATA

L'attività sarà pubblicizzata dal 15 Novembre 2026
La presente iniziativa si svolgerà dal 15 Novembre 2026 al 15 Dicembre 2026.

AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio nazionale presso i negozi di animali (petshop) fisici riconoscibili dall'esposizione dei materiali promozionali della presente iniziativa. Sono inclusi i petshop della G.D.O. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo i punti vendita ad insegna "Conad Pet Store").
Non saranno ritenuti validi:
- Gli acquisti effettuati online
- Gli acquisti effettuati presso punti vendita fisici appartenenti alla G.D.O. o al canale Fai da Te

DESTINATARI

La presente iniziativaè rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.
Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:
- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti
- Gli acquisti effettuati con P.IVA.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Sono coinvolti nell'iniziativa esclusivamente i prodotti in elenco in Tabella A (Descrizione, EAN)
- Trainer Natural Dog Medium Puppy & Junior Pollo fresco 8015699006730
- Trainer Natural Dog Medium Maturity Pollo Fresco 8015699006907
- Trainer Natural Dog Maxi Puppy & Junior Pollo Fresco 12kg 8059149431550
- Trainer Natural Dog Small & Toy Pollo e Riso 7kg 8015699006556
- Trainer Natural Dog Small & Toy Manzo e Riso 7kg 8015699006594
- Trainer Natural Dog Small & Toy Prosciutto Crudo e Riso 7kg 8059149043210
- Trainer Natural Dog Medium Adult Pollo Fresco 12kg 8015699006761
- Trainer Natural Dog Medium Adult Prosciutto Crudo e Riso 12kg 8015699006822
- Trainer Natural Dog Medium Adult Manzo e Riso 12kg 8015699006792
- Trainer Natural Dog Medium Adult Pesce e Riso 12kg 8015699006846
- Trainer Natural Dog Maxi Adult Pollo Fresco 8015699006983
- Trainer Natural Dog Maxi Adult Manzo e Riso 8015699007003
- Trainer Natural Dog Maxi Adult Prosciutto Crudo e Riso 8015699007027
- Trainer Natural Dog Maxi Adult Pesce e Riso 8015699007058

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con documento d'acquisto "parlante", almeno n. 1 prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso fisso di 20,00 euro (n. 1 prodotto rimborsato).
Si precisa pertanto che l'importo minimo di spesa per il prodotto coinvolto, risultante dal documento d'acquisto, dovrà essere di almeno 20,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere massimo n. 1 rimborso di 20,00 euro. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.
- Il documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso di 20,00 euro, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Non verranno accettati documenti d'acquisto il cui pagamento sia avvenuto, a titolo di esempio, attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto o gift card.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.

TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)

Si dovranno indicare l'Iban e l'Agenzia di appoggio. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).
È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, con documento d'acquisto "parlante" almeno n. 1 prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".
La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Qualora il Documento d'Acquisto non riporti chiaramente la descrizione del prodotto in promozione acquistato ("Documento d'Acquisto non parlante"), il Destinatario dovrà fornire anche il codice EAN del prodotto acquistato secondo le modalità di seguito indicate.
Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto**, al sito **www.naturaltrainer20perte.it** e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso,
3. Fornire i consensi alla privacy richiesti,
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto,
   Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).
   Nel caso di documento d'acquisto "non parlante" dovrà essere caricato anche il codice EAN del prodotto acquistato.
5. Verificare che i dati del Documento d'Acquisto siano corretti e confermare la partecipazione, secondo le indicazioni del form
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Il mancato rispetto della clausola di richiesta di rimborso entro e non oltre n. 5 giorni di calendario dall'acquisto e del completamento della stessa comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla partecipazione.
Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dal Soggetto Promotore.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "**NATURAL TRAINER 20 PER TE**" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.

- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati dei partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation).

Affinity Petcare, S.A. con sede legale in Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, Barcellona, 08902, L'Hospitalet de Llobregat, Barcellona (Spagna), e con indirizzo elettronico a questi effetti hello@affinity-petcare.com ed Affinity Petcare Italia (da qui in avanti Affinity) con sede legale in Via Carlo Imbonati, 18 – 20159 Milano (MI), Italia, sono le società responsabili del trattamento di tutti i dati personali che si ottengono attraverso la presente iniziativa, ai fini della gestione e dell'elaborazione delle loro richieste di partecipazione alla stessa.

Analogamente, Affinity tratterà i dati dei partecipanti per inviare, anche tramite mezzi elettronici, informazioni promozionali sui suoi prodotti e servizi, che siano di natura simile a quelli che sono oggetto delle richieste ricevute dai partecipanti.

Affinity è legittimata a trattare i dati dei partecipanti ai fini della gestione e dell'elaborazione delle loro richieste di partecipazione all'iniziativa, essendo necessario per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali di Affinity in relazione a tali richieste. Relativamente all'invio di informazioni promozionali su prodotti e servizi di natura simile a quelli che sono oggetto delle richieste o degli acquisti dei partecipanti, tale trattamento costituisce un interesse legittimo di Affinity, riconosciuto espressamente dalla normativa sulla protezione dati, nonché dalla normativa sui servizi della società dell'informazione. Il partecipante può opporsi a ricevere, adesso o in qualsiasi momento, comunicazioni commerciali sui prodotti e servizi di Affinity, inviando un messaggio di posta elettronica a hello@affinity-petcare.com.

I dati personali del partecipante saranno conservati finché è in vigore il suo rapporto con Affinity. Successivamente al termine del rapporto con il partecipante, Affinity conserverà i suoi dati per i periodi prescritti dalla normativa che risulterà applicabile.

Affinity cederà i dati dei partecipanti soltanto alle filiali di Affinity le cui attività riguardano l'alimentazione, prodotti e servizi per animali da compagnia per le stesse finalità indicate, o alla Fondazione Affinity, con la finalità che la stessa possa informare i partecipanti sulle sue attività, servizi e campagne, quando tale cessione risulta necessaria e imprescindibile per compiere le finalità di trattamento descritte. D'altra parte, Affinity può cedere i dati dei partecipanti ad amministrazioni ed autorità pubbliche, quando obbligata in ragione della normativa che disciplina la sua attività o a fornitori di servizi quando abbiano bisogno dell'accesso a tali dati per l'adempimento delle prestazioni stabilite con Affinity.

Infine, i dati saranno trattati fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori, con i quali sono stati sottoscritti contratti di riservatezza e di protezione dei suoi dati, in piena ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa in vigore in materia di protezione dati.

I partecipanti potranno esercitare, rispetto ai dati ottenuti, i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati, conformemente a quanto stabilito dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Tali diritti potranno essere esercitati inviando una mail con oggetto "Protezione dei dati" all'indirizzo hello@affinity-petcare.com o attraverso qualunque mezzo postale che ne confermi la ricezione da parte di Affinity, spedito al seguente indirizzo: Affinity Petcare, S.A., Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcellona, Spagna, indicando sulla busta il riferimento "Protezione dei dati". Analogamente, se il partecipante ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la normativa o i suoi diritti di privacy, può presentare un reclamo davanti all'Agenzia Spagnola di Protezione Dati, attraverso il suo sito web o il suo indirizzo postale.